

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

«Ивановская основная общеобразовательная школа»

663551 Красноярский край, Партизанский район, д. Ивановка, ул. Суворова, д.22

телефон: 8(39140)23-674, e-mail: mou70k@mail.ru

Анализ работы школьной службы медиации

за 2024-2025 учебный год

Ответственное лицо:

Куратор школьной службы медиации

Косенкова Р.П., заместитель директора по ВР.

I. Введение

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

II. Состав службы медиации

Школьная служба медиации состоит из трёх взрослых специалистов-медиаторов, медиаторов-школьников – нет.

№	ФИО	Должность/Статус
1	Воловицкий Юрий Владимирович	Учитель.
2	Косенкова Римма Петровна	Учитель, заместитель директора по воспитательной работе.
3	Чернышова Виктория Геннадьевна	Учитель, педагог-психолог.

В 2024-2025 учебном году школьная служба медиации (ШСМ) активно работала над формированием безопасной и комфортной образовательной среды. Основной **целью** деятельности ШСМ является профилактика и разрешение конфликтов среди учащихся, педагогов и родителей, развитие навыков конструктивного общения и предотвращение эскалации конфликтных ситуаций.

Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

III. Проведенные мероприятия

3.1. Профилактическая работа

№	Название мероприятия	Дата	Количество участников	Ответственный
1	Тренинг по ненасильственному общению «Эффективное общение».	Октябрь	10	Педагог-психолог
2	Классные часы на тему "Конфликты в школьной жизни и способы их разрешения".	Ноябрь.	10	Классные руководители

3	Лекция для родителей о важности медиации «Для кого создана служба медиации».	Ноябрь.	8	Классные руководители
4	Встречи с педагогами по вопросам конфликтологии.	Ноябрь	9	Педагог-психолог

3.2. Работа с классами

№	Класс	Количество проведенных мероприятий	Количество вовлеченных учеников
1	1-4кл	1	4
2	5-6кл	1	2
3	7-8кл	1	3
4	9 кл	1	3

IV. Анализ конфликтных ситуаций и их разрешение

№	Категория конфликта	Количество случаев	Методы решения	Результат
1	Межличностные между учениками	0	0	0
2	Между учеником и педагогом	0	0	0
3	Между родителями и школой	0	0	0
4	Групповые конфликты	0	0	0

V. Оценка эффективности работы

Школьная служба медиации действует на основе положения и приказа о ШСМ. В этом году запросов в школьную службу медиации не поступало. В течение года проводилось три рабочих заседания службы медиации. С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей были подготовлены и проведены

психологические игровые занятия и тренинги для учащихся 1-4 классов, 5-9 классов. Классные руководители уделяли большое внимание профилактике агрессивного поведения среди учащихся. Они проводили индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в группу риска. При необходимости привлекались специалисты социально-психологической службы: социальный педагог, педагог-психолог. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль играет вовлечение семьи с целью просвещения родителей (законных представителей). Представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях.

VI. Основные выводы и рекомендации

В течение 2024-2025 учебного года ШСМ продемонстрировала свою эффективность: в школе не возникло конфликтных ситуаций.

В дальнейшем рекомендуется:

- Расширить взаимодействие с родителями в рамках работы ШСМ.
- Увеличить количество обучающих мероприятий для учащихся и педагогов.

6.1. Достижения за учебный год

- Повышение уровня осведомленности учащихся и педагогов о принципах медиации.
- Снижение уровня агрессии среди учащихся.
- Проведение обучающих мероприятий для педагогов, учащихся и родителей.

6.2. Проблемные зоны

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги.

6.3. Рекомендации

- Организовать дополнительные тренинги для учителей и родителей.

- Разработать информационные материалы о роли медиации для учащихся и их семей.