

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИВАНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Низкая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация работы с использованием официального сайта МКОУ «Ивановская ООШ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы: - по телефону; - по электронной почте.	24.11.2021	Сладкова Н.В. Врио директора		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации всех необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при наличии необходимого финансирования).	30.12.2021	Сладкова Н.В. Врио директора		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Содержание сайта не соответствует предъявляемым законодательством требованиям	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте МКОУ «Ивановская ООШ»	30.06.2021	Сладкова Н.В. Врио директора		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня доброжелательного общения работников МКОУ «Ивановская ООШ» с родителями (законными представителями) обучающихся через самообразование и посещение курсов, семинаров, вебинаров по вопросам культуры общения. Соблюдение	30.12.2021	Сладкова Н.В. Врио директора		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования района
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	АДМИНИСТРАЦИЯ ПАРТИЗАНСКОГО РАЙОНА

Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИВАНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
ИНН	2430002356

КПП	243001001
Организация, утвердившая план	ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ПАРТИЗАНСКОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
ФИО утвердившего	Бородач Л. Ю.
Дата утверждения	25.03.2021
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Ежеквартальный отчет

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	19
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования
Вид документа	приказ
Дата принятия	25.03.2021